

Freiwillige Herstellergarantie

Diese Garantiebedingungen gelten für Produkte der Marke „Andersen Shopper Manufaktur“, für die eine freiwillige 3-jährige Herstellergarantie gewährt wird. Für Produkte mit einer abweichenden Garantiedauer gelten die jeweils dafür vorgesehenen Garantiebedingungen.

1. Unser Qualitätsversprechen

Die Günter Andersen Shopper Manufaktur, Inh. Sven Andersen e.K., entwickelt und produziert seit Jahrzehnten langlebige und hochwertige Einkaufstrolleys sowie Zubehör. Als Ausdruck unseres Qualitätsanspruchs gewähren wir für ausgewählte Produkte der Marke „Andersen Shopper Manufaktur“ eine freiwillige Herstellergarantie von 3 Jahren gemäß den nachfolgenden Garantiebedingungen. Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten und bietet Ihnen einen weitergehenden Schutz.

2. Garantiegeber

Günter Andersen Shopper Manufaktur
Inh. Sven Andersen e.K.

Christa u. Günter Andersen Weg 1
24986 Satrup/Mittelangeln, Germany

Telefon: +49 (0)4633 9590-0

service@andersen-shopper.de

www.andersen-shopper.de

3. Garantiedauer

Die freiwillige Herstellergarantie beträgt 3 Jahre. Sie beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts. Als Nachweis gilt ein Kaufbeleg oder eine Rechnung, aus dem bzw. der das Kaufdatum hervorgeht. Bitte bewahren Sie diesen Nachweis während der gesamten Garantiezeit auf.

4. Geltungsbereich

Diese freiwillige Herstellergarantie gilt für Produkte der Marke „Andersen Shopper Manufaktur“, die in den Ländern vertrieben werden, in denen die Günter Andersen Shopper Manufaktur ihre Produkte über gewerbliche Vertriebspartner anbietet und für die ausdrücklich eine freiwillige 3-jährige Herstellergarantie zugesagt wird. Die Garantie gilt unabhängig davon, ob das Produkt vom Käufer selbst genutzt oder an eine andere Person verschenkt wurde. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist der Nachweis des Kaufdatums durch Vorlage eines Kaufbelegs oder einer Rechnung.

5. Garantiefumfang

Die Garantie umfasst Material-, Fabrikations- und Verarbeitungsfehler, die innerhalb der Garantiezeit bei bestimmungsgemäßem Gebrauch auftreten. Im Garantiefall entscheidet die Andersen Shopper Manufaktur nach eigenem Ermessen über die geeignete Garantieleistung. Diese kann insbesondere bestehen aus:

- Reparatur des Produkts,
- Austausch einzelner Ersatzteile oder Komponenten (gegebenenfalls zur einfachen Selbstmontage),
- Austausch gegen ein gleichwertiges Produkt,
- Lieferung eines gleichwertigen Ersatzprodukts aus dem aktuellen Sortiment, sofern das ursprüngliche Produkt nicht mehr verfügbar ist.

Ein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises oder auf Lieferung eines identischen Ersatzprodukts besteht nicht.

6. Reparaturfreundlichkeit und Ersatzteilversorgung

Die Andersen Shopper Manufaktur entwickelt ihre Produkte mit dem Ziel einer möglichst langen Nutzungsdauer.

Soweit technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar erfolgt die Garantieleistung bevorzugt durch Reparatur oder den Aus-

tausch einzelner Ersatzteile. Dadurch soll die Lebensdauer des Produkts verlängert und ein nachhaltiger Umgang mit Ressourcen unterstützt werden. Für zahlreiche Produkte bieten wir auch viele Jahre nach dem Kauf Ersatzteile an.

7. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden durch

- normalen Verschleiß,
- unsachgemäßen oder zweckwidrigen Gebrauch (z. B. Überlastung),
- Stürze, Unfälle oder sonstige Gewalteinwirkungen,
- unsachgemäße Lagerung,
- mangelnde oder unsachgemäße Pflege (z. B. Verwendung aggressiver Reinigungsmittel oder Chemikalien),
- Witterungs- oder Umwelteinflüsse (z. B. UV-Strahlung, Hitze oder Feuchtigkeit),
- unsachgemäßen Transport nach Übergabe an den Käufer,
- Veränderungen, Umbauten oder Reparaturen durch nicht autorisierte Personen,
- Verwendung nicht freigegebener Ersatz- oder Zubehörteile.

8. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Garantie

Bitte informieren Sie Ihren Verkäufer oder die Andersen Shopper Manufaktur möglichst zeitnah nach Feststellung eines Mangels. Zur Bearbeitung des Garantiefalls benötigen wir:

- eine detaillierte aussagekräftige Fehlerbeschreibung,
- aussagekräftige Fotos des Mangels,
- einen Nachweis über das Kaufdatum (z. B. Kaufbeleg oder Rechnung).

Sofern vorhanden, bitten wir Sie, die Produktkarte beizufügen. Sie enthält die Artikelnummer und Auftragsnummer des Produkts und ermöglicht uns eine schnelle und eindeutige Identifizierung sowie eine zügige Bearbeitung Ihres Garantiefalls.

Besonders in Reparaturfällen kann eine Einsendung des Produktes notwendig sein. Bitte achten Sie auf eine transportsichere Verpackung, um Beschädigungen während des Versands zu vermeiden.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung des Garantiefalls verarbeitet und entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen behandelt.

10. Gesetzliche Mängelrechte

Diese freiwillige Herstellergarantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten.

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln, insbesondere die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer, werden durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt.

Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Mängelrechte ist unentgeltlich.

11. Kundenservice

Bei Fragen zu Ihrer Garantie oder Ihrem Produkt hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter.

Günter Andersen Shopper Manufaktur
Inh. Sven Andersen e.K.

Christa u. Günter Andersen Weg 1
24986 Satrup/Mittelangeln, Germany

Telefon: +49 (0)4633 9590-0

service@andersen-shopper.de
www.andersen-shopper.de

12. Schlussbestimmungen

Es gilt die zum Zeitpunkt des Kaufs veröffentlichte Fassung dieser Garantiebedingungen.

Die jeweils aktuelle Version der Garantiebedingungen finden Sie unter: www.andersen-shopper.de